Приложение 2
к приказу Министра энергетики
 Республики Казахстан
от 12 ноября 2014 года № 117

**Типовой договор розничной реализации**
**сжиженного нефтяного газа № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г.Кокшетау             «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

     ТОО «Газ-Кызмет», в лице исполнительного директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемая в дальнейшем «Поставщик», действующая на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО потребителя),  именуемый в дальнейшем «Потребитель» с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

**1. Основные понятия, используемые в Договоре**

1.ВДоговореиспользуютсяследующиеосновныепонятия:

1)газ – сжиженный нефтяной газ;

2) газоснабжающая организация – аккредитованная газосетевая организация, осуществляющая розничную реализацию сжиженного нефтяного газа потребителю через групповые резервуарные установки;
3) бытовой потребитель - физическое лицо, приобретающее сжиженный нефтяной газ для бытовых нужд без целей использования в предпринимательской деятельности и дальнейшей их реализации;

4) кран на отпуске - запорная арматура на газопроводе перед газовым оборудованием потребителя;
5) газовое оборудование - технические изделия полной заводской готовности, используемые в качестве составных элементов газопроводов (компенсаторы, конденсатосборники, предохранительно-сбросная арматура, арматура трубопроводная запорная), а также газоиспользующие установки (газовые приборы, печи и плиты);
6) несвоевременная оплата - неоплата/ненадлежащая оплата потребителем за потребленный газ по истечении срока оплаты, установленного законодательством и/или настоящим Договором;
7) отключение от системы газоснабжения – комплекс газоопасных работ, выполняемых представителями поставщика и направленных на прекращение подачи газа к газовому оборудованию потребителя;
8) приборы учета - средства измерений и другие технические средства, которые выполняют следующие функции: измерение, накопление, хранение, отображение информации о расходе, объеме, температуре, давлении газа и времени работы приборов;
9) фактическое проживание в жилом помещении бытового потребителя – численность постоянно (не менее одного месяца) проживающих в жилом помещении членов семьи бытового потребителя, иных проживающих лиц, в том числе и по договору найма (аренды);

10) самовольное подключение – действия потребителя, направленные на подключение к системе газоснабжения собственными силами либо с помощью лиц, не имеющих на то специального разрешения;
11) нелегальное подключение – подключение потребителя к системе газоснабжения, выполненное при наличии пломбы (стакана-заглушки и пр.) поставщика, свидетельствующей об отключении потребителя от системы газоснабжения;

12) изменения схемы газоснабжения – изменение прокладки внутриквартирного газопровода и перенос газовых приборов.

**2. Предмет Договора**

1.Поставщик осуществляет поставку газа до крана на опуске перед газовым оборудованием потребителя, который обязуется произвести оплату за потребленный газ и обеспечить надлежащее техническое состояние находящихся в его владении газового оборудования и приборов учета.
2. Учет объема газа, израсходованного потребителем, производится по показателям прибора учета.

3. Газ, поставляемый по настоящему Договору, должен отвечать требованиям национальных стандартов Республики Казахстан.

**3. Права и обязанности сторон**

1. Поставщик обязан:

1) осуществлять бесперебойное газоснабжение потребителя без ограничений;
2) обеспечить своих работников служебными удостоверениями, предъявляемыми потребителю при контрольных проверках;
3) проводить профилактическое обслуживание, диагностику, ремонт системы газоснабжения в соответствии с техническими регламентами;
4) обеспечивать аварийное обслуживание системы газоснабжения, газопотребляющей системы, газового оборудования потребителя;
5) на основании поданного потребителем заявления и других подтверждающих документов произвести изменение количества проживающих, сверку взаиморасчетов;
6) производить сверку показаний приборов учета газа один раз в полгода с оформлением акта сверки показаний прибора учета;

 7) не менее чем за три календарных дня уведомить потребителя через органы управления кондоминиумом или иным способом о прекращении подачи газа в связи с проведением плановых ремонтных работ на газопроводах и сооружениях;
8) информировать потребителя через средства массовой информации о причинах недопоставки газа и производить перерасчет в соответствии с фактически поставленным объемом газа или поставкой газа другого качества, чем установленный настоящим Договором, по независящим от газоснабжающей организации обстоятельствам;

9) представлять справки, выписки о произведенной оплате потребителем по его требованию;
10) приостанавливать газоснабжение потребителя в случае, когда газопотребляющая система или газовое оборудование находятся в неудовлетворительном состоянии и это угрожает аварией или создает угрозу жизни окружающим до полной ликвидации этих обстоятельств;
11) по требованию потребителя направлять своего представителя для выяснения причин неосуществления или осуществления газоснабжения ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта), а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, отсутствием или некачественным осуществлением газоснабжения;
12) по требованию потребителя представлять информацию об установленных розничных ценах на газ для населения, нормах потребления газа, применяемых коэффициентах;
13) выполнять иные обязанности, предусмотренные действующими нормативными актами, а также настоящим Договором.
2.Потребитель обязан:

1) оплатить стоимость потребленного газа в соответствии с разделом 4 настоящего Договора до двадцать пятого числа месяца, следующего за расчетным;

2) при установке прибора учета подбирать его исходя из технических характеристик газового оборудования;

3) использовать прибор учета, включенный в Государственный реестр средств измерений Республики Казахстан, прошедший поверку и регистрацию у поставщика;

4) ежемесячно, до двадцать пятого числа расчетного месяца включительно, сообщать поставщику показания прибора учета любым удобным для себя способом;

5) обеспечивать доступ представителей поставщика для снятия показаний и осмотра прибора учета газа, устранения аварий, контрольного осмотра технического состояния и безопасности участка газовых сетей и оборудования, уточнений численности проживающих, отключения газового прибора от системы газоснабжения, проверки исправности отключающих устройств и пломб, установленных заводом-изготовителем, поверочной организацией, поставщиком;

6) обеспечивать сохранность и целостность приборов учета (при его наличии) и пломб завода-изготовителя, поверочной организации, поставщика;

7) предъявить необходимые документы для контроля правильности оплаты;
8) при обнаружении запаха газа в квартире, подвале, подъезде, во дворе на улице – сообщить в аварийную службу по телефону

«104»;

9) не допускать самовольного изменения имеющихся схем системы газоснабжения поставщика;

10) использовать газовое оборудование по назначению.

3. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать от потребителя оплату за поставленный газ;

2) осуществлять контроль потребления и своевременности оплаты за газ;

3) организовать сбор платежей с потребителя за потребленный газ;

4) требовать допуска в занимаемое потребителем помещение в случаях;

осмотра и технического обслуживания газового оборудования потребителя, приборов учета;

выполнения плановых и внеплановых ремонтных работ;
предупреждения и ликвидации аварийных ситуаций;

5) контролировать окончание срока межповерочного интервала прибора учета, выдавать потребителю уведомления о поверке прибора учета;

6) производить пломбировку приборов учета потребителя;

7) производить начисление **по норме потребления** (средней мощности газового оборудования для коммунально-бытовых потребителей) потребителям:

пользующимся приборами учета газа, не зарегистрированными поставщиком;

пользующимся приборами учета газа с нарушенной целостностью пломб завода-изготовителя, поверочной организации, поставщика;

8) принимать меры воздействия к потребителю при несвоевременной оплате за потребленный газ и услуги по техническому обслуживанию газопотребляющей системы в виде:

письменного уведомления;

взыскания задолженности через суд;

**отключения от системы газоснабжения путем закрытия крана на опуске с дальнейшим пломбированием или отключением на сварку при условии предупреждения потребителя не менее чем за месяц;**

9) прекратить подачу газа в отдельные помещения, подъезды, дома, отключить газовые стояки или отдельные помещения немедленно путем отключения на сварку в случаях:

нарушения требований по безопасной эксплуатации газового оборудования и эксплуатации приборов учета, создающих угрозу для здоровья, жизни, имуществу граждан, окружающей среды;

самовольного и/или нелегального подключения к системе газоснабжения.

      При этом после оплаты стоимости работ по подключению поставщик восстанавливает предоставление услуг по газоснабжению потребителю.

10) прекратить подачу газа по письменному заявлению потребителя;

11) прекращение подачи газа фиксируется актом.

4. Потребитель имеет право:

1) использовать газ в необходимом ему количестве без ограничений в потреблении;

2) провести сверку взаиморасчетов с поставщиком;

3) получать информацию о цене и порядке расчетов за потребленный газ;

4) вносить предварительную оплату;

5) получать выписку о произведенной оплате потребителем за потребленный газ;

6) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом поставщика не менее чем за тридцать календарных дней и внесения полной оплаты за потребленный газ, пени, начисления за вмешательство, самовольное подключение и т.д.

7) при расторжении настоящего Договора, в случаях, если потребителем была произведена предоплата, требовать возврата суммы – разницы, оставшейся после оплаты потребителем фактически использованного объема газа (согласно акту сверки).

**4. Учет и оплата за газ**

1. Оплата за газ производится потребителем в кассу поставщика организации либо в расчетно-кассовые отделы организаций, с которыми поставщиком заключены договоры на прием платежей, до двадцать пятого числа месяца, следующего за отчетным.

     Расчетный период для оплаты потребленного газа устанавливается равным календарному месяцу.
2. **Учет и начисление оплаты за газ при отсутствии приборов учета или отсутствия показаний прибора учета более 2х месяцев производятся согласно постановления Акимата Акмолинской области от 14.09.2022 №А-9/434 в следующем порядке:**
по нормам потребления газа, для бытовых потребителей на одного человека 10,5кг.

3. Приборы учета, которые установлены у потребителя, должны быть поверены и опломбированы газосетевой организацией.

 Учет по показаниям прибора учета производится с момента опломбирования его газоснабжающей организацией.

4. Потребитель обязан ежемесячно, не позднее двадцать пятого числа каждого месяца, сообщать поставщику о показаниях прибора учета и производить оплату потребленного объема газа исходя из существующих показаний.

5. В случае неоднократного (2 и более раза) нарушения срока оплаты и отказа потребителя в допуске представителей поставщика к прибору учета, потребителю направляется или вручается уведомление о наличии долга за газ.

6. В случае, если после уведомления представителем поставщика потребитель не производит оплату, **поставщик вправе произвести расчет платы за газ исходя из нормативов потребления для бытовых потребителей или мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей, начиная с месяца, в котором было проведено последнее снятие показаний счетчика.**

7. В период осуществления ремонта, замены, поверки прибора учета, не превышающий тридцать календарных дней, количество потребленного газа исчисляется как среднемесячный объем по указанному счетчику.

8. По истечении срока поверки прибора учета газа, в случае, если потребитель не провел своевременно его поверку, поставщик учет газа и начисление производит по действующим нормам потребления для бытовых потребителей, по мощности газового оборудования – коммунально-бытовых потребителей.

9. При обнаружении у потребителя самовольного либо нелегального подключения к системе газоснабжения поставщик вправе произвести перерасчет размера платы без надлежащего учета газопотребления за шесть месяцев, предшествующих месяцу, в котором было выявлено совершение указанного действия, до дня устранения нарушений включительно, по действующим нормам потребления для бытовых потребителей, по мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей.

**5. Ответственность сторон**

1. Поставщик несет ответственность за надлежащее качество газа и его бесперебойность поставки до крана на опуске потребителя.

2. В случае нарушения поставщиком условий договора поставщик возмещает потребителю понесенные в связи с этим убытки.

3. Потребитель несет ответственность за своевременность и полноту оплаты за потребленный газ, своевременность и достоверность показаний прибора учета, своевременность поверки приборов учета.

4. Днем просрочки оплаты считается двадцать шестое число месяца, следующего за расчетным.

5. В случае просрочки оплаты платежей потребитель выплачивает неустойку **в размере 1,5 ставки рефинансирования** Национального Банка Республики Казахстан от просроченной к оплате суммы **за каждый день просрочки.**

6. При повреждении/срыве пломб завода-изготовителя поставщика, поверочной организации с прибора учета поставщик вправе произвести перерасчет оплаты по средней мощности газовой плиты либо прекратить подачу газа без предупреждения об этом потребителя.

7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение условий настоящего Договора по причине обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения, разрыв/приостановление действия международного договора, аварии на газотранспортной системе и т.д.), повлекших за собой прекращение поставок газа.

**6. Заключительные положения Договора**

1. Договор вступает в силу с момента его подписания и носит бессрочный характер.

2. Акты и уведомления, составленные поставщиком, считаются врученными с момента их получения нарочным, по почте потребителю, посредством Ватсап, электронной почте, а также лицами, находящимися в помещении потребителя на иных основаниях (наниматели, работники потребителя и другие).

3. Случаи споров, не предусмотренные в данном Договоре, или споры по Договору, по которым не достигнуто согласие сторон, разрешаются в судебном порядке.

**7. Юридические адреса сторон**

      **Исполнитель:**                                 **Заказчик:**

ТОО «Газ-Кызмет», РК, ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

020000, Акмолинская область, г. Кокшетау, ИИН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Северная промзона 02у \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИН 981240015595 Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИИК КZ088562203123709945 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

AO «БанкЦентрКредит» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК KCJBKZKX \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТЕЛ: 8(7162) 25-11-32** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**41-10-16, 41-10-34 Тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Исполнительный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись,печать)(подпись)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.